



KONICA MINOLTA

DISPATCHER SUITE KONICA MINOLTA

📌 Catégories



Capture et
gestion de
documents



Gestion
des sorties



Gestion des
utilisateurs et
des coûts



Sécurité

📌 Modules

- Authentication
- Print Roaming®
- Reporting
- Rule-based Engine
- Credit and Billing
- Mobile Print
- Advanced Workflows





GESTION LA PLUS EFFICACE POSSIBLE DE L'INFRASTRUCTURE D'IMPRESSION ET DE NUMÉRISATION EN ENTREPRISE

Pour intéresser les entreprises compétitives qui veulent optimiser leur concept de gestion de l'impression et faire avancer le processus de numérisation, les solutions de bureau destinées aux entreprises doivent favoriser la réduction des coûts et contribuer à améliorer la productivité tout en garantissant la sécurité totale de tous les contenus d'entreprise. Une approche simplifiée du déploiement des solutions constitue un autre aspect essentiel pour les entreprises de toutes tailles. Konica Minolta a bien compris ces besoins auxquels elle répond avec cette plateforme intégrale et flexible.

La plateforme Dispatcher Suite, qui est une solution de gestion de l'impression et de capture de documents, englobe Dispatcher Paragon pour la gestion de l'impression et Dispatcher Phoenix pour les processus automatisés. Riche en fonctionnalités, elle est conçue pour les entreprises qui entendent gérer et réduire efficacement leurs coûts de services d'impression, améliorer la rentabilité grâce à la mise en œuvre de processus numériques et renforcer la sécurité de leurs documents. Entièrement modulaire, la solution Dispatcher Suite est très évolutive et peut être configurée avec précision selon les besoins spécifiques de chaque entreprise. Les différents modules de la suite sont disponibles séparément ou en combinaison, ce qui permet de maximiser l'efficacité et la souplesse au bureau.

La plateforme Dispatcher Suite s'adresse essentiellement aux entreprises aux exigences suivantes :

- Réduction des coûts d'impression et des coûts associés dans toute l'entreprise tout en garantissant des impressions et des copies illimitées pour les employés même si aucune imprimante n'est disponible.
- Garder une vue d'ensemble détaillée et une maîtrise de l'environnement d'impression grâce à la création de rapports sur les auteurs, la date, la quantité et le lieu de l'impression, ce qui faciliterait l'imputation de tous les coûts d'impression aux auteurs.
- Sécuriser l'environnement d'impression dans son ensemble, y compris la suppression de l'accès non autorisé aux documents confidentiels et aux informations sensibles de l'entreprise.
- Connecter tous les bureaux et toutes les succursales de l'entreprise afin de permettre la sortie de documents partout où ceux-ci sont utiles.
- Simplifier la numérisation et les processus documentaires dans toute l'entreprise.
- Avoir davantage recours à la numérisation dans les processus et les routines de travail.
- Améliorer l'efficacité globale en renforçant l'automatisation des processus.

La plateforme Dispatcher Suite est capable de satisfaire à toutes ces exigences, voire plus. Résultat : les entreprises peuvent gérer et protéger l'ensemble de leur infrastructure d'impression et de numérisation avec une efficacité maximale !

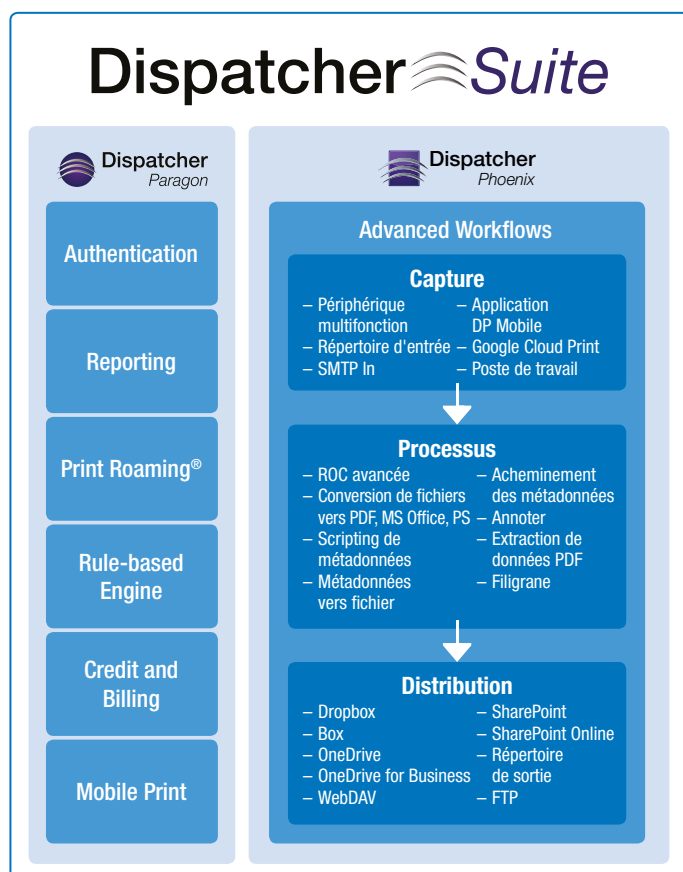
DISPATCHER SUITE KONICA MINOLTA

Solution avancée de gestion de l'impression et de capture de documents, Dispatcher Suite offre une structure modulaire qui répond à pratiquement tous les besoins de l'utilisateur grâce à ses nombreuses fonctionnalités et une flexibilité maximale.

Une fois installée sur le serveur de l'entreprise, Dispatcher Suite sécurise et effectue le suivi de chaque tâche d'impression sortie sur des périphériques multifonction et des imprimantes réseau. Qui plus est, la mise en œuvre de processus numériques à la place de tâches manuelles répétitives basées sur le papier est un autre atout puissant offert par cette solution pour une productivité et une efficacité accrues. Les interfaces administrateur de Dispatcher Suite permettent une administration directe et intuitive de tout le système d'impression et de gestion des processus de l'entreprise. Grâce au panneau intuitif et harmonisé du périphérique de sortie, les utilisateurs n'ont besoin que d'un temps d'apprentissage court et peuvent exécuter aisément n'importe quelle opération d'impression ou de numérisation.

Dispatcher Suite offre un degré d'évolutivité élevé et une flexibilité maximale grâce à ses différents modules :

- **Authentication** : pour une authentification pratique des utilisateurs par nom d'utilisateur et mot de passe, code PIN ou badge, directement sur le périphérique de sortie – garantit un accès fiable et sécurisé aux périphériques.
- **Print Roaming®** : les utilisateurs peuvent envoyer leurs tâches d'impression vers n'importe quelle imprimante gérée à l'intérieur du réseau et sortir leurs impressions à chaque fois et partout où ils en ont besoin.
- **Reporting** : cette solution, qui permet le suivi et la comptabilisation de toutes les tâches d'impression, est rentable pour les entreprises désireuses de conserver une trace de « qui imprime quoi où et quand » dans tout leur environnement d'impression en vue d'une optimisation des coûts.
- **Rule-based Engine** : ce module peut être utilisé par l'administrateur pour configurer les conditions d'impression spécifiques à chaque utilisateur, comme par exemple limiter les droits d'accès à l'impression monochrome ou rendre l'impression recto-verso obligatoire.
- **Credit and Billing** : ce module est crucial pour les établissements d'enseignement et les environnements basés sur les projets où règne la nécessité de refacturer les coûts d'impression, de numérisation et de copie aux auteurs.
- **Mobile Print** : ce module permet aux utilisateurs d'envoyer leurs tâches d'impression à partir de périphériques mobiles par e-mail ou via une page de sortie Web, renforçant ainsi la mobilité des utilisateurs qui ne sont plus confinés à imprimer depuis leur seul espace de travail.
- **Advanced Workflows** : ce module englobe un ensemble d'outils avantageux pour des processus documentaires automatiques performants de capture, d'indexation et d'acheminement de documents avec un effort pratiquement nul. Il inclue un outil efficace Workflow Builder qui facilite la création de processus complexes et offre une grande variété de connecteurs tiers vers Box, Dropbox, Google Drive, OneDrive etc.



INTERDIRE UN ACCÈS NON AUTORISÉ GRÂCE À L'AUTHENTIFICATION

La sauvegarde des documents, ainsi que des données et informations internes, est un véritable défi pour de nombreuses entreprises. Un des moyens les plus efficaces pour y parvenir consiste à bloquer de manière fiable les périphériques de sortie contre tout accès non autorisé, ce qui obligerait tous les utilisateurs à s'authentifier sur le périphérique multifonction à l'aide d'un code PIN, d'un badge ou d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe pour pouvoir imprimer, copier ou numériser des documents.

▀ Votre situation :

- Vous avez besoin d'exercer un contrôle total sur les personnes qui impriment et / ou numérisent dans votre entreprise.
- Vous voulez supprimer toute information imprimée qui traîne sans surveillance dans les bacs de sortie des imprimantes.
- Pour cela, il est impératif d'empêcher les utilisateurs non autorisés de numériser et de transmettre des documents en dehors de votre entreprise.

▀ Avantages :

- Les informations critiques et les contenus d'entreprise à caractère sensible sont sécurisées et protégées du risque de tomber entre de mauvaises mains.
- La limitation stricte de l'accès aux utilisateurs autorisés réduit les failles de sécurité au minimum.
- Vous pouvez surveiller de près et à tout moment qui imprime, et en quelle quantité.

▀ Notre solution : Authentication

Grâce au module Authentication, les entreprises peuvent renforcer le niveau de sécurité de leur communication imprimée. Il empêche tout accès non contrôlé aux périphériques en le bloquant jusqu'à ce que l'utilisateur s'authentifie sur lesdits périphériques. Cela est possible soit sur le terminal du périphérique intégré, soit via un terminal externe relié au périphérique. Pour une commodité maximale, les utilisateurs qui s'identifient par un badge peuvent bénéficier de la fonctionnalité d'auto-inscription par badge lorsqu'ils utilisent le logiciel pour la première fois.





IMPRIMER EN TOUT LIEU ET EN TOUT TEMPS GRÂCE AU PRINT ROAMING®

La souplesse opérationnelle est une nécessité absolue pour les entreprises opérant à l'échelle mondiale. Afin de garantir une production et une gestion de documents les plus efficaces possibles, il serait important que les utilisateurs soient en mesure d'envoyer leurs tâches d'impression dans n'importe quelle succursale de leur entreprise, puis de les traiter et les imprimer là où ils en ont besoin.

▀ Votre situation :

- Vous avez besoin d'une production de documents qui ne soit pas limitée à un immeuble ou à un emplacement particuliers.
- Vous voudriez que vos employés soient capables d'envoyer leurs tâches d'impression à partir de n'importe quel endroit et d'imprimer les documents en tout lieu et en tout temps.
- Vous voulez améliorer l'efficacité générale de votre réseau d'impression et rendre vos employés réellement mobiles dans leur travail.

▀ Notre solution : Print Roaming®*

Le module Print Roaming® permet aux utilisateurs d'envoyer leurs tâches d'impression à partir de n'importe quel endroit et d'imprimer les documents en tout lieu et en tout temps. Aussi longtemps que tout reste à l'intérieur du réseau de l'entreprise, qu'il s'agisse d'un autre bureau, d'un autre immeuble voire d'un autre continent importe peu – les

utilisateurs peuvent sortir leurs tâches partout ; la distance n'est pas une limite ! Le module Print Roaming® offre cette fonctionnalité en s'appuyant sur une technologie unique en son genre qui ne nécessite qu'une part infime de la bande passante du réseau pour un transfert rapide et efficace des données. Nouvellement amélioré par sa fonctionnalité d'itinérance d'impression basée sur le client, le logiciel peut diminuer la quantité de serveurs d'impression en utilisant la puissance des stations de travail.

▀ Avantages :

- Les gains de temps rendus possibles par la sortie confortable des tâches d'impression sur une imprimante de son choix dans les locaux de son choix.
- Réimpression instantanée de documents marqués comme favoris.
- Meilleure collaboration avec une équipe ou un département pour le partage de files d'attente d'impression.

GÉNÉRATION DE RAPPORTS D'IMPRESSION ET DE NUMÉRISATION EN VUE D'UNE MAÎTRISE TOTALE DES COÛTS

Meilleure transparence des coûts et réductions importantes des coûts possibles dans n'importe quelle entreprise grâce à la surveillance rigoureuse des modèles d'impression, de copie, de numérisation de télécopie personnalisés et à la performance d'impression globale.

▀ Votre situation :

- Vous avez besoin de surveiller vos coûts d'impression pour respecter vos budgets.
- Vous souhaitez voir régner une transparence des coûts en les allouant à des départements, des services et utilisateurs précis.
- Vous voulez générer automatiquement des rapports à des intervalles réguliers pour observer la performance d'impression des différentes succursales et filiales.
- Vous devez compiler régulièrement des rapports complets et importants pour la direction.

▀ Notre solution : Reporting

Le module Reporting sert à surveiller les coûts d'impression, de copie, de numérisation et de télécopie : cet outil de génération de rapport centralisé effectue le suivi des opérations d'impression, de copie, de télécopie et de capture de documents dans toute l'entreprise et offre des tableaux et de graphiques pour une vue d'ensemble détaillée. Les opérations d'impression, de copie, de télécopie et de numérisation sont surveillées et des informations détaillées sur chaque tâche conservées, comme le nom de la tâche et la date d'impression, une prévisualisation de la première page et le nombre de pages. C'est à partir de ces informations que des rapports détaillés peuvent être générés en quelques clics seulement. Les rapports destinés à la direction sont compilés de la même manière pour obtenir un aperçu global

de l'ensemble de l'environnement d'impression de l'entreprise, dont les détails sur les centres de coûts, les périphériques et les utilisateurs. Ce module permet également de générer des rapports « verts » montrant les effets positifs des économies réalisées sur les impressions en termes de réduction de bois, d'eau et d'émissions de CO₂. Différents intervalles peuvent être sélectionnés pour la génération des rapports (annuel, trimestriel ou mensuel) ; et pour faciliter le partage, les rapports peuvent être exportés dans différents formats de fichier, y compris PDF, HTML, DOC.

▀ Avantages :

- Améliorer l'efficacité d'impression globale grâce à des rapports détaillés qui identifient les endroits où sont occasionnés les coûts d'impression, de copie, de numérisation et de télécopie.
- Aperçu détaillé de la proportion impression / numérisation.
- Gains de temps réalisés par les administrateurs grâce aux configurations de rapport automatiques et à la fonction d'envoi par e-mail des rapports aux utilisateurs désignés.
- La génération instantanée de rapports de gestion complets et personnalisés à l'intention de la haute direction.
- Les rapports verts (p. ex. pour la politique de responsabilité sociale de l'entreprise et pour des documentations similaires) indiquent dans quelle mesure les ressources naturelles peuvent être économisées grâce à l'utilisation du module Reporting.





REPRENDRE LE CONTRÔLE ET FAIRE DES ÉCONOMIES GRÂCE À L'IMPRESSION BASÉE SUR DES RÈGLES

Les entreprises désireuses de gérer leur infrastructure d'impression avec une plus grande efficacité sont tributaires de l'impression basée sur des règles parce que cette dernière est cruciale pour la réduction considérable des coûts d'impression globaux.

▀ Votre situation :

- Vous avez pour objectif d'optimiser le processus d'impression documentaire en instaurant des règles spécifiques qui serviront de base au contrôle du processus.
- Vous voulez contrôler la nature et la quantité des documents imprimés par les utilisateurs dans le but de réduire les coûts d'impression globaux.
- Vous entendez éviter l'impression couleur afin de réduire les coûts des consommables.
- Vous souhaitez mettre un terme à la pratique du personnel qui consiste à imprimer chaque e-mail, ou du moins limiter l'impression d'e-mails à l'impression monochrome.

▀ Notre solution : Rule-based Engine

Pour les entreprises, le module Rule-based Engine est la solution pour une réduction rapide, fiable et efficace des coûts d'impression. Il offre le choix entre de nombreux rôles utilisateur qui peuvent être alloués à des utilisateurs individuels ou à des groupes d'utilisateurs. Les règles concernées sont automatiquement appliquées à toutes les tâches

d'impression envoyées par un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs précis ; les tâches d'impression ne sont traitées et imprimées que si elles remplissent les conditions stipulées par les règles. Tout document qui ne remplit pas les conditions définies est rejeté et l'utilisateur reçoit un message correspondant. Cette fonctionnalité fait du Rule-based Engine le module idéal si l'on veut reprendre le contrôle des coûts d'impression et des processus documentaires et les surveiller.

▀ Avantages :

- Des règles d'impression spécifiques, comme par exemple la limitation à l'impression monochrome, peuvent être appliquées en vue d'une réduction efficace des coûts d'impression globaux.
- L'affectation stricte des tâches d'impression aux périphériques adaptés, c.-à-d. les tâches d'impression volumineuses sur des imprimantes haut volume, favorise l'utilisation à pleine capacité du parc d'imprimante complet.
- Les filigranes automatiques dans les documents au contenu sensible ou critique assurent une confidentialité maximale des documents.

LE PAIEMENT PAR IMPRESSION FACILITE LA REFACTURATION

Pour les établissements d'enseignement – universités, bibliothèques publiques, écoles secondaires ou équivalents – il est primordial de facturer aux utilisateurs toutes les opérations d'impression, de copie et de numérisation sur les installations que ces institutions sont tenues de proposer à leurs étudiants et à leur personnel enseignant.

▀ Votre situation :

- Il est important pour vous de vous assurer que les utilisateurs paient toujours leurs impressions, leurs copies et leurs numérisations.
- Vous souhaitez allouer des plans tarifaires variés à différents groupes d'utilisateurs.
- Vous voulez offrir aux utilisateurs la fonction pratique de recharge de leurs comptes via des passerelles de paiement en ligne (par ex. PayPal) ou en payant en espèce à un terminal.

Différentes options de recharge sont disponibles avec le module Credit and Billing :

- **Caisse opérée par un agent** : les utilisateurs peuvent payer en espèces auprès d'un caissier, et la somme payée est ensuite créditée sur le compte de l'utilisateur.
- **Approvisionnement en libre-service** : cela implique un terminal de paiement où les utilisateurs peuvent effectuer des paiements dans leurs comptes avec des billets et de la monnaie.
- **Recharge en ligne** : les utilisateurs peuvent recharger leurs comptes via PayPal ou d'autres fournisseurs de services de paiement.

▀ Notre solution : Credit and Billing

Le module Credit and Billing offre aux utilisateurs une possibilité pratique de recharger leurs comptes existants qu'ils utilisent déjà pour l'achat d'autres prestations offertes par votre entreprise, comme par exemple un repas ou un café dans la cafétéria de l'université. Les utilisateurs peuvent bénéficier d'un large éventail de services d'impression gérés, notamment un service pratique de paiement par impression et la possibilité de lancer les tâches en toute sécurité sur n'importe quelle imprimante du réseau.

▀ Avantages :

- Contraintes administratives minimales combinées à une flexibilité maximale : allocation facile de plans tarifaires individuels à différents utilisateurs ou groupes d'utilisateurs, centres de coûts et / ou périphériques de sortie.
- Les utilisateurs gagnent du temps et profitent d'un confort et d'une flexibilité accrus de recharge de leurs comptes, même en ligne en tout temps et en tout lieu.





EFFICACITÉ ET FLEXIBILITÉ ACCRUES POUR TOUS GRÂCE À L'IMPRESSION MOBILE

Les environnements de travail modernes sont loin de se limiter aux postes de travail des employés au bureau. De nos jours, les travailleurs mobiles profitent des avantages offerts par les périphériques mobiles qu'ils utilisent aussi au quotidien dans le cadre de leur travail.

▀ Votre situation :

- Vous voulez offrir à vos employés – en particulier les commerciaux qui voyagent régulièrement – une flexibilité d'impression accrue leur permettant d'imprimer dans chaque succursale de l'entreprise.
- Vos collaborateurs devraient être en mesure d'imprimer à différents endroits dans des délais très courts, par exemple une documentation de dernière minute pour des réunions très importantes.

▀ Notre solution : Mobile Print

Le module Mobile Print offre les avantages typiques du mode de travail moderne et mobile : il est possible d'imprimer en tout lieu et en tout temps, et les documents peuvent être sortis dans l'imprimante de son choix quand on en a réellement besoin. Le convertisseur de documents intégré rend inutile MS Office ou LibreOffice et contribue par ailleurs à réaliser des économies supplémentaires. La fonction Mobile Print libère les utilisateurs de l'obligation d'imprimer sur un seul poste de travail, permettant ainsi une efficacité et une flexibilité sans égales.

▀ Avantages :

- Pouvant réaliser des tâches d'impression en tout lieu et en tout temps, les employés choisissent librement l'endroit à partir duquel ils veulent travailler.
- Cette indépendance par rapport à leur lieu de travail permet une mobilité et une flexibilité accrues et augmentent la rentabilité et la productivité globales des utilisateurs.
- La soumission par e-mail, le téléchargement Web des tâches d'impression et l'envoi des documents à partir de périphériques mobiles via la fonction d'impression native intégrée dans le système d'exploitation offrent une commodité et une facilité maximales. En outre, comme aucune application n'est requise sur les périphériques client, les utilisateurs gagnent énormément en temps et en efficacité.

PROCESSUS AVANCÉS POUR ACCÉLÉRER LA NUMÉRISATION

Au-delà de l'impression et de la copie, l'implémentation des processus documentaires numériques automatisés constitue un autre aspect important des environnements de bureau modernes. Ces capacités sont capitales si l'on veut renforcer les processus numériques et travailler plus intelligemment et plus efficacement.

▀ Votre situation :

- Vous entendez utiliser les processus de capture documentaire pour automatiser et numériser les processus papier.
- Vous avez besoin d'une fonctionnalité de numérisation très efficace qui facilite et accélère la distribution et le partage des documents au sein de votre entreprise.
- Vous devez extraire des données de documents pour l'indexation automatique.
- Vous voulez rechercher des informations essentielles dans des documents papier qui ont été numérisés.

▀ Notre solution : Advanced Workflows

Le module Advanced Workflows de Dispatcher Suite non seulement facilite la gestion et le suivi de toutes les opérations d'impression, mais il offre également de grandes capacités de numérisation. Dispatcher Suite offre des fonctionnalités de numérisation dont la reconnaissance optique de caractères avancée, la conversion des fichiers dans les formats PDF ou Office, le renommage de fichiers et une vaste bibliothèque de connecteurs vers des applications tierces comme OneDrive, Google Drive, Dropbox ou Box en vue d'un stockage pratique des documents. Les processus Dispatcher Suite performants suppriment la complexité de la numérisation de documents aussi bien pour les administrateurs que pour les utilisateurs.

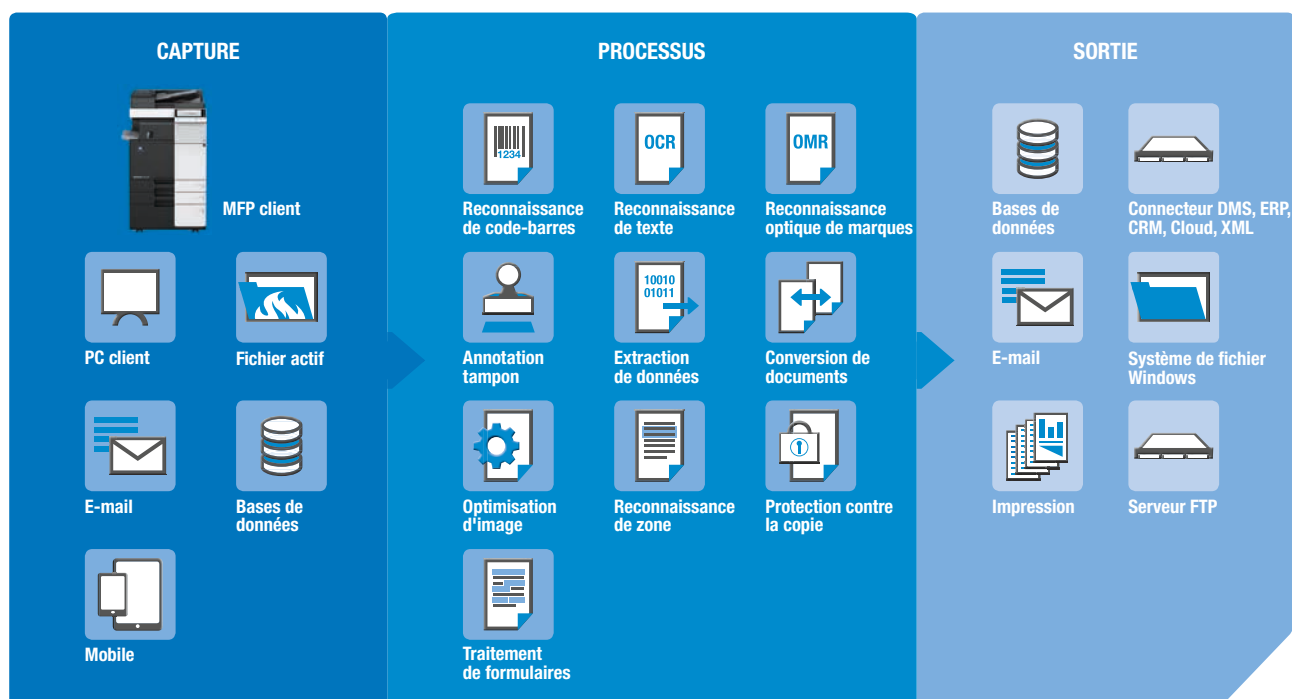
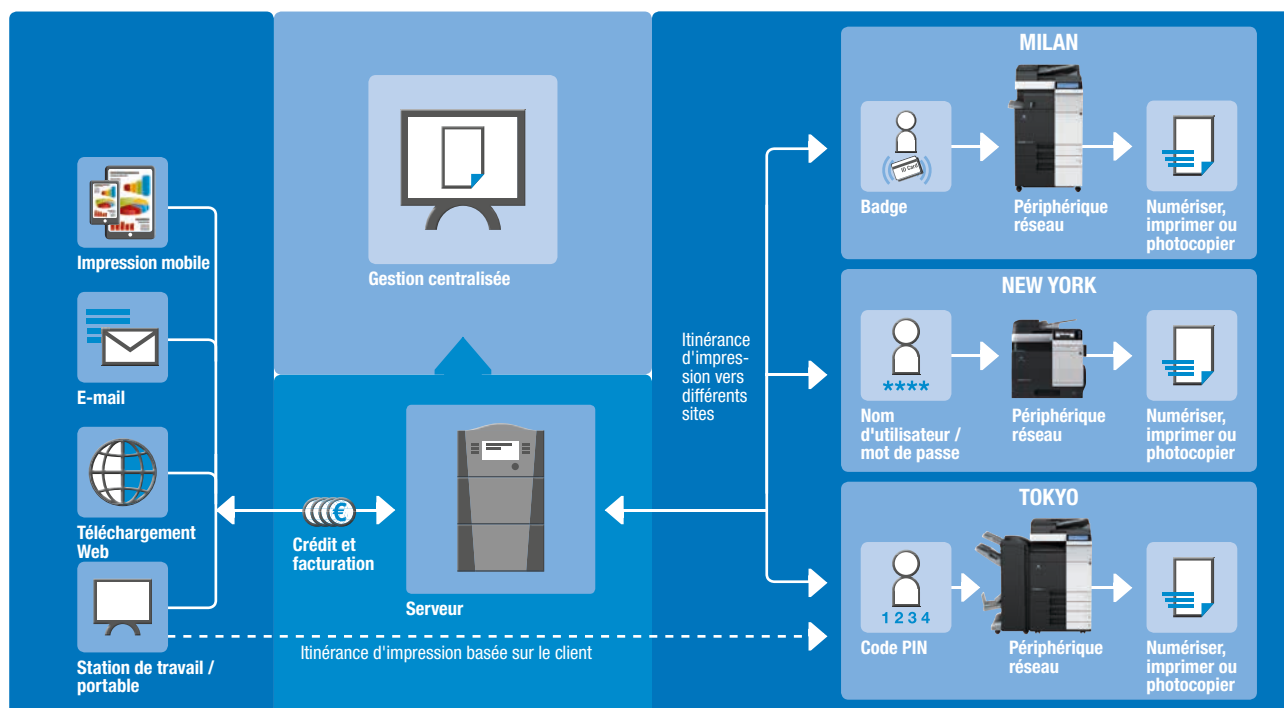
Les administrateurs profitent d'un générateur de processus basé sur les graphiques qui rend la création de processus plus facile que jamais. Pour les utilisateurs, le menu direct et simple offre des choix de numérisation simples, supprime toute confusion et garantit que les documents sont capturés correctement et distribués aux destinataires autorisés.

▀ Avantages :

- Les routines quotidiennes allégées au bureau stimulent l'efficacité grâce aux modèles de processus prédéfinis et aux processus de numérisation personnalisables.
- Meilleure productivité et confort accru pour les utilisateurs grâce à un menu intuitif qui facilite les sélections de processus et garantit la capture et la distribution des documents aux destinataires définis.
- Une distribution aisée des documents par voie de numérisation vers SharePoint et Dropbox ou vers des systèmes de récupération et de stockage de documents sur site ou sur le cloud, tels que Box, Google Drive, Microsoft OneDrive et OneDrive for Business.
- Indexation confortable et navigation dans les dossiers depuis le panneau de commande du périphérique multifonction pour faciliter la sélection de la destination de numérisation souhaitée.
- Connexion instantanée aux applications cloud directement sur le périphérique multifonction via une interface intuitive.



PROCESSUS



**– Capture et gestion de documents**

Les modules de Workflow Suite gèrent la capture de documents, le traitement et la diffusion de contenus à partir de n'importe quel périphérique multifonctions vers des destinations autorisées sur la base de politiques d'impression d'entreprise.

**– Gestion de sortie**

Assure une gestion centralisée des files attente et de leurs propriétés afin d'équilibrer les charges d'impression et de diriger la sortie en fonction des politiques d'impression de l'entreprise.

**– Gestion des utilisateurs et des coûts**

Grâce à la gestion centralisée et au contrôle du budget des groupes de travail et des centres de coûts, il est facile d'améliorer la transparence des coûts d'impression.

**– Sécurité**

La définition facile de règles d'accès utilisateur claires et le suivi centralisé des activités utilisateur aident à minimiser le risque d'accès non contrôlé à l'équipement de la société et aux données d'entreprise confidentielles.

Le portefeuille d'applications de Konica Minolta comprend douze catégories. Pour en savoir plus sur les catégories supplémentaires et la gamme complète des applications, veuillez numériser ce code QR.



www.konicaminolta.eu/en/business-solutions/products/applications.html